

Про роботу департаменту освіти та науки Одеської міської ради зі зверненнями громадян за I півріччя 2020 року

Рішення колегії
департаменту освіти та науки Одеської міської ради

09 червня 2020

№ 2/4

Заслухавши та обговоривши доповідь начальника відділу організаційно-правової та кадрової роботи департаменту освіти та науки Одеської міської ради Велева В.Д., колегія департаменту освіти та науки Одеської міської ради

ВИРІШИЛА:

1. Суворо дотримуватися Закону України „Про звернення громадян” .
Постійно Департамент освіти та науки
Одеської міської ради, керівники
закладів освіти
2. Забезпечити якісний своєчасний розгляд кожного звернення, яке надійшло до департаменту освіти та науки Одеської міської ради через віртуальні приймальні на сайтах установ, поштою або з інших органів влади, та надання повних обґрунтованих відповідей в межах своєї компетенції.
Постійно Департамент освіти та науки
Одеської міської ради, керівники
закладів освіти
3. Забезпечити надання обґрунтованих роз’яснень, вирішення питань під час особистого прийому громадян; дотримуватися графіку прийому.
Постійно Департамент освіти та науки
Одеської міської ради, керівники
закладів освіти

4. Залучати батьківську громадськість до розгляду типових проблем, порушених у зверненнях громадян.

Постійно

Департамент освіти та науки
Одеської міської ради, керівники
закладів освіти

Голова колегії



О.В. Буйневич

Секретар колегії



О.М. Киричук