

**Про стан розгляду звернень громадян, що надійшли
до Департаменту освіти та науки Одеської міської ради
за 2020 рік**

Рішення колегії Департаменту освіти та науки
Одеської міської ради

_15 червня___2021 року

№ ___2/3___

Заслухавши та обговоривши доповідь завідувача сектору документально-організаційного забезпечення Департаменту освіти та науки Одеської міської ради Трачук С.І. «Про стан розгляду звернень громадян, що надійшли до Департаменту освіти та науки Одеської міської ради за 2020 рік», колегія Департаменту освіти та науки Одеської міської ради

ВИРІШИЛА:

1. Дотримуватися вимог Закону України «Про звернення громадян».
Постійно Департамент освіти та науки Одеської міської ради, керівники закладів освіти комунальної власності територіальної громади міста Одеси
2. Активізувати роз'яснювальну роботу з батьками стосовно порядку надходження, обліку та використання добровільних внесків.
Постійно Керівники закладів освіти комунальної власності територіальної громади міста Одеси
3. Дотримуватися у роботі з батьками принципів колегіальності, гласності, прозорості.
Постійно Керівники закладів освіти комунальної власності територіальної громади міста Одеси
4. Вживати дієвих заходів щодо недопущення повторних звернень громадян.
Постійно Начальники територіальних відділів освіти районів Департаменту освіти та науки Одеської міської ради, керівники закладів освіти комунальної власності територіальної громади міста Одеси та установ
5. Активізувати роз'яснювальну роботу з педагогічними працівниками з метою підвищення їх соціально-економічної і правової освіти.
Постійно Начальники територіальних відділів освіти районів департаменту освіти та науки Одеської міської ради, керівники закладів освіти

комунальної власності територіальної громади
міста Одеси

6. Провести нараду з керівниками закладів освіти комунальної власності територіальної громади м. Одеси з питань звернень громадян.

Червень, 2021

Начальники територіальних відділів освіти районів Департаменту освіти та науки Одеської міської ради

7. Впроваджувати у практику роботи органів управління освітою проведення виїзних прийомів громадян у закладах освіти

Постійно

Начальники територіальних відділів освіти районів Департаменту освіти та науки Одеської міської ради

8. Забезпечити надання обґрунтованих роз'яснень, вирішення питань під час особистого прийому громадян.

Постійно

Департамент освіти та науки Одеської міської ради, керівники закладів освіти комунальної власності територіальної громади міста Одеси

9. Розміщувати на вебсайтах органів управління освітою, закладів освіти нормативно-правові акти, інформацію, яка має соціальне значення для територіальної громади м. Одеси, роз'яснювання із гострих питань з метою недопущення виникнення невдоволення населення та виникненню скарг громадян

Постійно

Департамент освіти та науки Одеської міської ради, начальники територіальних відділів освіти районів Департаменту освіти та науки Одеської міської ради, керівники закладів освіти комунальної власності територіальної громади міста Одеси

Голова колегії

О.В. Буйневич

Секретар колегії

О.М. Киричук