



ПРОЄКТ

Порядок

проведення зовнішнього моніторингу якості освіти в закладах загальної середньої освіти м. Одеси

*Колегія департаменту освіти та науки
Одеської міської ради – 2021 р.*



**«Цінність ідеалу в тому, що він
віддаляється у міру того, як ми
наближаємося до нього»**

Махатна Ганді



Розділи проєкту

Порядку проведення зовнішнього моніторингу:

- Загальні відомості;
- Програма проведення зовнішнього моніторингу;
- Додаток 1. Процедури, критерії і показники;
- Додаток 2. Статистичний звіт для закладів освіти;
- Додаток 3. Підсумковий звіт моніторингу.



«Ми не можемо
об'єктивно описати будь-
яке явище, поки не
навчимося його виражати
математично»



Мета моніторингу:

Побудова зовнішньої системи забезпечення якості освіти та відстеження тенденції у розвитку якості освіти в закладах середньої освіти м.Одеси загалом та окремо по кожному закладу.

Зовнішній моніторинг



```
graph TD; A[Зовнішній моніторинг] --- B[Суб'єкт]; A --- C[Об'єкти:]; A --- D[Терміни проведення моніторингу:]; B --- E[Департамент освіти та науки Одеської міської ради]; C --- F[Заклади загальної середньої освіти міста Одеси]; D --- G[щорічно упродовж липня-серпня];
```

Суб'єкт

Департамент освіти та науки Одеської міської ради

Об'єкти:

Заклади загальної середньої освіти міста Одеси

Терміни проведення моніторингу:

щорічно упродовж липня-серпня

Оприлюднення результатів моніторингу

Загальні
результати та
рейтинги

Сайт Департаменту
освіти та науки
Одеської міської ради

Результати по
закладу

Сайти закладів
освіти

Завдання моніторингу:

- встановлення рейтингу;
- розроблення єдиної моніторингової процедури;
- привернення уваги громадськості;
- встановлення результатів освітньої діяльності;
- встановлення найкращого досвіду освітньої діяльності.

Критерії і показники оцінювання

Об'єктивні показники

Розділ I
Результативність освітнього процесу

Розділ II
Результативність педагогічної діяльності педагогічних працівників

Суб'єктивні показники

Розділ III
Оцінювання діяльності ЗЗСО його учнями та їх батьками

Розділ IV
Оцінювання діяльності ЗЗСО органами управління освітою та громадськістю міста

Результативність освітнього процесу

I.1 Підсумки навчальних досягнень учнів за результатами річного оцінювання у поточному навчальному році.

I.2 Підсумки навчальних досягнень учнів за результатами річного оцінювання за попередні три роки.

I.3 Тенденція підсумків навчальних досягнень учнів.

Результативність освітнього процесу



I.4 Підсумки нагородження учнів за успіхи в навчанні золотими та срібними медалями, свідоцтвами з відзнакою, похвальними листами та грамотами у поточному навчальному році.

I.5 Підсумки нагородження учнів за успіхи в навчанні золотими та срібними медалями, свідоцтвами з відзнакою, похвальними листами та грамотами за попередні 5 років.

I.6 Тенденція підсумків нагородження за успіхи в навчанні.



Розділ I

Результативність освітнього процесу

Результативність освітнього процесу

I.7 Підсумки участі учнів закладу у Всеукраїнських учнівських олімпіадах у поточному навчальному році.

I.8 Підсумки участі учнів закладу у конкурсному захисті робіт Малої академії наук у поточному навчальному році.

I.9 Підсумки участі учнів закладу в інтелектуальних змаганнях у поточному навчальному році.



Результативність освітнього

процесу

Результати ДПА учнів 9-х класів у поточному навчальному році:

I.13 з української мови;

I.14 з математики;

I.15 з іноземних мов;

I.16 загалом.



Результативність освітнього процесу

Результати ДПА учнів 11-х класів у поточному навчальному році:

I.17 з української мови;

I.18 з математики;

I.19 з історії України;

I.20 з англійської мови;

I.21 загалом.



Результативність освітнього процесу

Результати ЗНО учнів 11-х класів у поточному навчальному році:

I.22 з української мови;

I.23 з математики;

I.24 з історії України;

I.25 з англійської мови;

I.26 загалом.



Результативність освітнього процесу

I.10 Підсумки участі учнів закладу в Інтерактивних Всеукраїнських конкурсах у поточному навчальному році.

I.11 Підсумки участі учнів закладу в творчих конкурсах у поточному навчальному році.

I.12 Підсумки участі учнів закладу в спортивних конкурсах у поточному навчальному році.



Приклад:

I.2 Підсумки навчальних досягнень учнів за результатами річного оцінювання за попередні три роки:

$$P_{\text{ср}} = \frac{P_1 + P_2 + P_3}{3}$$

Аналіз результатів:

- 30% і менше – низький рівень;
- 31% - 40% – середній рівень;
- 41% - 50% – достатній рівень;
- 51% і більше – високий рівень.

Кількість відсотків дорівнює кількості балів, які отримує заклад.

Приклад:

I.3 Тенденція підсумків навчальних досягнень учнів:

$$T = P - P_{\text{ср}}$$

Аналіз результатів:

- якщо $-5\% \leq T \leq 5\%$ – заклад отримує 10 балів (це свідчить про стабільність навчальних досягнень);
- якщо $T \leq -6\%$ – заклад отримує негативну кількість балів, яка дорівнює числу відсотків (це свідчить про зниження рівня навчальних досягнень учнів);
- якщо $T \geq 6\%$ – заклад отримує позитивну кількість балів, яка дорівнює числу відсотків (це свідчить про підвищення рівня навчальних досягнень учнів).

Приклад:

Введення коефіцієнту рівня:

- ✓ $1 \cdot T$ – якщо низький рівень;
- ✓ $2 \cdot T$ – якщо середній рівень;
- ✓ $3 \cdot T$ – якщо достатній рівень;
- ✓ $4 \cdot T$ – якщо високий рівень.



Розділ II

Результативність та фаховий рівень педагогічної діяльності педагогічних працівників

Результативність та фаховий рівень педагогічної діяльності педагогічних працівників

II.1 Освітній рівень педагогічних працівників закладу загальної середньої освіти.

II.2 Кваліфікаційний рівень педагогічних працівників закладу загальної середньої освіти.

II.3 Результативність проходження педагогічними працівниками атестації в закладі загальної середньої освіти та кадрова політика з підвищення кваліфікації в закладі.



Результативність та фаховий рівень педагогічної діяльності педагогічних працівників

II.4 Результативність проходження педагогічними працівниками курсів підвищення кваліфікації упродовж навчального року.

II.5 Підсумки нагородження учителів похвальними грамотами, відзнаками за весь період роботи.

II.6 Підсумки участі учителів у конкурсах фахової майстерності за весь період роботи.



Приклад:

I.1 Підсумки навчальних досягнень учнів за результатами річного оцінювання у поточному навчальному році:

$$P = \frac{Д}{К} \cdot 100\%$$

Д – кількість учнів, які мають результати навчальних досягнень лише на високому та достатньому рівнях за результатами річного оцінювання;

К – контингент учнів класів, які підлягають оцінюванню відповідно до нормативних вимог.

Приклад:

П.3 Результативність проходження педагогічними працівниками атестації в закладі загальної середньої освіти та кадрова політика з підвищення кваліфікації в закладі:

$$P = \frac{1 \cdot T + 5 \cdot R + 5 \cdot S + 2 \cdot A + 4 \cdot B + 6 \cdot C + 8 \cdot D + 10 \cdot E}{K} \cdot 100$$



Розділ III

Оцінювання діяльності закладу загальної середньої освіти його учнями та їх батьками

Оцінювання діяльності закладу загальної середньої освіти його учнями та їх батьками

Орієнтовні питання за напрямками діяльності закладу освіти:

- забезпечення комфортних і безпечних умов навчання;
- створення освітнього середовища, вільного від будь-яких форм насильства та дискримінації;
- формування розвивального та мотивованого до навчання освітнього простору;
- налагодження закладом співпраці з учнями та їх батьками;
- якість організації харчування;
- дотримання вимог публічності та інформаційної відкритості закладу;
- тощо.

Приклад:

Результати ДПА учнів у поточному навчальному році:

$$P = 10 \cdot P_{\text{ср}} + P_{\text{дв}}$$

$P_{\text{ср}}$ – середній бал навчальних досягнень учнів за результатами ДПА з певного предмету.

$P_{\text{дв}}$ – відсоток учнів, які мають результати ДПА лише на достатньому та високому рівнях.

Аналіз результатів:

- ✓ 120 і менше – низький рівень;
- ✓ 121 - 140 – середній рівень;
- ✓ 141 - 160 – достатній рівень;
- ✓ 161 і більше – високий рівень.

Оцінювання діяльності закладу загальної середньої освіти його учнями та їх батьками

Орієнтовні питання за напрямками діяльності закладу освіти:

- управлінські процеси в закладі;
- дотримання виконавської дисципліни;
- діяльність закладу із забезпечення комфортних і безпечних умов навчання;
- впровадження в закладі заходів із створення освітнього середовища, вільного від будь-яких форм насильства та дискримінації;
- формування в закладі розвивального та мотивованого до навчання освітнього простору;
- рівень співпраці закладу з учнями та їх батьками;
- заходи, які здійснив заклад для організації якісного харчування;
- рівень заходів для дотримання вимог публічності та інформаційної відкритості;
- рівень використання закладом інформаційного середовища;
- тощо.

Оцінювання питань розділу:

$$P = \frac{(-1) \cdot A + 1 \cdot B + 2 \cdot C + 3 \cdot D}{K} \cdot 100$$

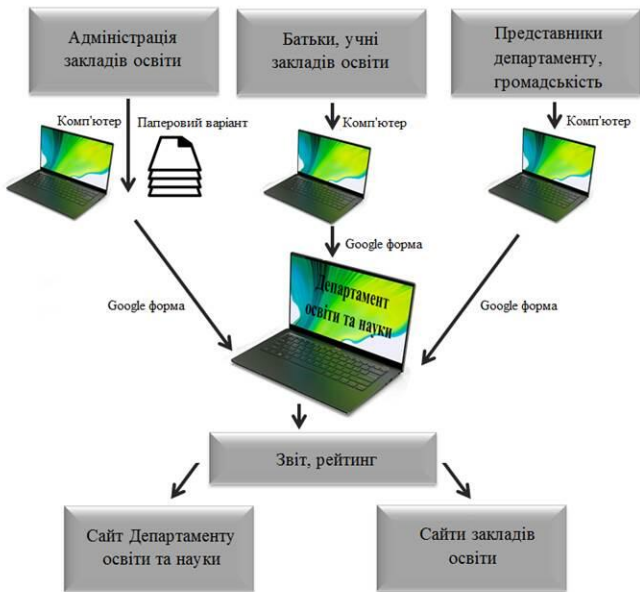
A – кількість респондентів, які обрали відповідь: «незадовільно»;

B – кількість респондентів, які обрали відповідь: «задовільно»;

C – кількість респондентів, які обрали відповідь: «добре»;

D – кількість респондентів, які обрали відповідь: «відмінно».

Проведення зовнішнього моніторингу якості освіти в закладах загальної середньої освіти м. Одеси



Результативність та фаховий рівень педагогічної діяльності педагогічних працівників

II.7 Підсумки участі учителів закладу у розповсюдженні передового педагогічного досвіду у фахових періодичних виданнях за останні 5 років.

II.8 Підсумки участі учителів закладу у методичних заходах різноманітних рівнів упродовж навчального року.



Звіт за результатами зовнішнього моніторингу

№	Критерій, показник, індикатор	Рівень освітньої діяльності				Кількість балів
		початковий	середній	достатній	високий	
		не встановлюється				
		не встановлюється				
<i>Загалом за розділом</i>						

Дорожня карта



№	Назва заходу	Термін
1.	Проведення пробного моніторингу за розробленими показниками	Липень-серпень 2021 р.
2.	Оприлюднення Проєкту Порядку проведення зовнішнього моніторингу якості освіти в закладах загальної середньої освіти м. Одеси на сайті департаменту освіти	Липень 2021 р.
3.	Оголошення результатів пробного моніторингу за розробленими показниками	Вересень 2021 р.

Дорожня карта

№	Назва заходу	Термін
4.	Розробка питань для анкетування учнів, батьків, працівників органів управління освітою та громадськості із залученням психологічної служби міста	Вересень-листопад 2021 р.
5.	Доопрацювання Робочою групою Порядку проведення зовнішнього моніторингу: показників, коефіцієнтів, рівнів освітньої діяльності, списків конкурсів, кількості балів, тощо	Вересень-листопад 2021 р.
6.	Оприлюднення для обговорення остаточного варіанту Порядку проведення зовнішнього моніторингу	Грудень 2021 р.

Оцінювання питань розділу:

$$P = \frac{(-1) \cdot A + 1 \cdot B + 2 \cdot C + 3 \cdot D}{2 \cdot K} \cdot 100 + \frac{K}{K_0} \cdot 100$$

A – кількість респондентів, які обрали відповідь: «незадовільно»;

B – кількість респондентів, які обрали відповідь: «частково задовільно»;

C – кількість респондентів, які обрали відповідь: «задовільно, майже все влаштовує»;

D – кількість респондентів, які обрали відповідь: «відмінно, повністю влаштовує»;

K – кількість респондентів, яка взяла участь в анкетуванні;

K₀ – максимальна кількість респондентів, яка мала змогу взяти участь в анкетуванні.

Дорожня карта

№	Назва заходу	Термін
9.	Затвердження Порядку проведення зовнішнього моніторингу директором департаменту освіти та науки Одеської міської ради	Березень 2022 р.
10.	Оприлюднення остаточного варіанту Порядку проведення зовнішнього моніторингу на сайті департаменту освіти та науки Одеської міської ради	Березень 2022 р.
11.	Проведення широкої інформаційної кампанії щодо необхідності впровадження зовнішнього моніторингу закладів освіти міста	Вересень 2021 р. – травень 2022 р.

Дорожня карта

№	Назва заходу	Термін
12.	Проведення зовнішнього моніторингу якості освіти в закладах загальної середньої освіти	Щорічно, липень - серпень
13.	Оприлюднення результатів моніторингу якості освіти на сайтах закладів освіти та на сайті департаменту освіти та науки Одеської міської ради	Щорічно, вересень
14.	Висвітлення досвіду роботи міста Одеси щодо проведення зовнішнього моніторингу якості освіти в закладах загальної середньої освіти у фахових періодичних виданнях, наукових конференціях, виставках тощо	Починаючи з квітня 2022 р.

Ризики та шляхи мінімізації наслідків



Ризики	Шляхи мінімізації наслідків
Несприйняття адміністраціями та педагогічними колективами закладів освіти запровадження зовнішнього моніторингу	<ul style="list-style-type: none">– проведення інформаційної роботи щодо ознайомлення кожного учасника освітнього процесу із Порядком моніторингу та необхідністю його запровадження на законодавчому рівні та викликів часу;– залучення до розробки Порядку всіх зацікавлених осіб;– завчасне оприлюднення Порядку для зняття психологічного спротиву та можливість підготуватись

Завершення Порядку проведення моніторингу:

- апробація критеріїв і показників, уточнення коефіцієнтів у формулах;
- апробація і уточнення межі рівнів освітньої діяльності;
- визначення списку конкурсів, які необхідно включити до моніторингу;
- визначення списку нагород (кількості балів) для вчителів;
- розробка переліку питань оцінювання діяльності закладу освіти його учнями та їх батьками;
- розробка переліку питань оцінювання діяльності закладу освіти органами управління освітою та громадськістю міста.

Ризики та шляхи мінімізації наслідків

Ризики	Шляхи мінімізації наслідків
Психологічний тиск на учасників освітнього процесу певного закладу освіти	<ul style="list-style-type: none">– не використовувати результати моніторингу з метою каральних заходів та «цькування»;– формувати в суспільстві ставлення до закладів освіти на принципах толерантності, унікальності, різноманітності та взаємоповаги
Штучне завищення адміністраціями закладів освіти окремих показників	<ul style="list-style-type: none">– введення показників так званої «тенденції» або кореляції та штрафних балів



Очікувані результати:

- створення зовнішньої системи забезпечення якості освіти міста;
- підвищення якості освітніх послуг в закладах освіти міста;
- забезпечення довіри до результатів навчання;
- створення умов у системі освіти, які забезпечують партнерство учасників освітнього процесу;
- отримання постійного зворотнього зв'язку від учасників освітнього процесу;
- прийняття обґрунтованих управлінських рішень;
- системи освіти в місті;
- забезпечення прозорості діяльності закладів освіти міста і готовності до змін в інтересах учасників освітнього процесу;
- формування позитивного іміджу системи освіти загалом та закладів освіти міста зокрема;
- розробка єдиного, об'єктивного, системного зовнішнього моніторингу у закладах освіти.



Світ інформації та мас-медіа



Дорожня карта

№	Назва заходу	Термін
7.	Обговорення Порядку проведення зовнішнього моніторингу із усіма зацікавленими категоріями учасників освітнього процесу, громадськими організаціями, директорами закладів освіти, представниками органів управління освітою та самоврядування міста тощо	Грудень 2021 р. – лютий 2022 р.
8.	Погодження Порядку проведення зовнішнього моніторингу: <ul style="list-style-type: none">– Парламентом старшокласників м. Одеси;– Громадськими об'єднаннями батьків;– ГО «Громадська рада Освітян та науковців України»;– ГО «Асоціація керівників закладів освіти м. Одеси»;– Профільними кафедрами закладів вищої освіти;– Колегією департаменту освіти та науки Одеської міської ради, тощо.	Березень 2022 р.

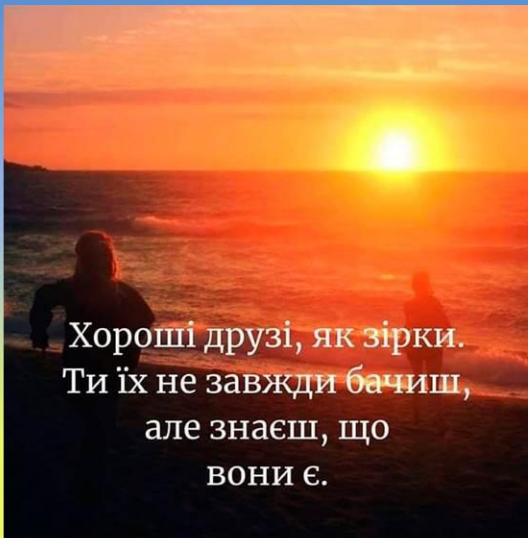
Ризики та шляхи мінімізації наслідків

Ризики	Шляхи мінімізації наслідків
<p>Створення громадськістю та ЗМІ так званих «ТОП – найкращих» та «ТОП – найгірших» закладів освіти.</p>	<ul style="list-style-type: none">– формувати в суспільстві усвідомлення унікальності кожного закладу освіти;– формувати в суспільстві усвідомлення того, що жодна система оцінювання не є ідеальною;– використовувати лише позитивний досвід, враховувати лише досягнення та тенденцію на кращі зміни, а не ступінь невдач



Дякую за увагу!

Зроби перший крок,
і ти зрозумієш,
що не все так страшно!



Хороші друзі, як зірки.
Ти їх не завжди бачиш,
але знаєш, що
вони є.