

## ПРЕЗЕНТАЦІЯ

Номер слайду	Текст
№ 1	<p>Доброго дня шановні члени колегії. Представляю Вашій увазі Проект Порядку проведення зовнішнього моніторингу якості освіти в закладах загальної середньої освіти м. Одеси.</p>
№ 2	<p>За ініціативою Департаменту освіти та науки Одеської міської ради було запропоновано розробити системний моніторинг, за допомогою якого можна було б відстежувати тенденції в розвитку якості освіти в закладах освіти та складати об'єктивні рейтинги за різними показниками та загалом.</p> <p>Головна актуальність необхідності розроблення такого системного та об'єктивного моніторингу полягає в тому, що, на думку науковців, щоб оцінити ефективність освітнього процесу та передбачити подальші кроки щодо його підвищення, використовують основний засіб вивчення якості освіти – моніторинг.</p> <p>Останнім часом багато громадських організацій, окремих науковців, засобів масової інформації тощо за окремими показниками освітньої діяльності намагаються проводити моніторинг та складати різноманітні рейтинги закладів освіти в окремому регіоні, окремих типів закладів освіти, в державі загалом тощо. Але такі моніторинги не враховують системність та всі напрямки функціонування освітньої галузі. Здійснення системного моніторингу в освіті зараз є дуже актуальною проблемою, бо саме моніторингові дослідження дають можливість цілісно побачити реальний стан якості освіти як в окремому закладі освіти, так і в регіоні загалом.</p>
№ 3	<p>Хочу наголосити, що не вважаю запропонований моніторинг ідеальним та таким, що враховує всі аспекти функціонування закладів загальної середньої освіти.</p> <p>Критерії та показники оцінювання результатів моніторингу потребують широкого обговорення громадськістю, фахівцями та директорами закладів освіти. Необхідно колегіально визначитись із всіма показниками, запропонованими для моніторингу.</p>
№ 4	<p>Проект Порядку проведення зовнішнього моніторингу якості освіти в закладах загальної середньої освіти м. Одеси складається з таких розділів:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- загальні відомості, розроблені на підставі Порядку проведення моніторингу якості освіти, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 16.01.2020 № 54;</li> <li>- Програма проведення зовнішнього моніторингу якості освіти в закладах загальної середньої освіти м. Одеси;</li> <li>- Додаток 1. Процедури, критерії й показники оцінювання</li> </ul>

	<p>результатів зовнішнього моніторингу якості освіти в закладах загальної середньої освіти міста Одеси;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Додаток 2. Статистичний звіт для закладів освіти щодо проведення зовнішнього моніторингу якості освіти;</li> <li>- Додаток 3. Підсумковий звіт моніторингу за загальними результатами й рейтингами та окремі результати по закладах освіти.</li> </ul>
№ 5	<p>Програма проведення зовнішнього моніторингу якості освіти включає в себе:</p> <p>Мета моніторингу: побудова зовнішньої системи забезпечення якості освіти та відстеження тенденції у розвитку якості освіти у закладах загальної середньої освіти та окремо по кожному закладу.</p>
№ 6	<p>Завдання моніторингу:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- встановлення рейтингу закладів загальної середньої освіти за різними показниками та загалом;</li> <li>- розроблення єдиної системи моніторингової процедури вивчення діяльності закладів освіти через апробацію та залучення фахівців і громадськості до створення бази показників;</li> <li>- привернення уваги громадськості до досягнень та проблем закладів освіти міста;</li> <li>- встановлення відповідності фактичних результатів освітньої діяльності її заявленим цілям;</li> <li>- встановлення найкращого досвіду напрямків освітньої діяльності з метою поширення в закладах освіти міста.</li> </ul>
№ 7	<p>Суб'єктом моніторингу є Департамент освіти та науки Одеської міської ради. Об'єктами моніторингу – заклади загальної середньої освіти міста Одеси.</p> <p>Пропоную проводити моніторинг щорічно упродовж липня – серпня.</p>
№ 8	<p>Відповідно до нового законодавства та з метою дотримання принципів прозорості та інформаційної відкритості пропонується Порядок проведення зовнішнього моніторингу, загальні результати та рейтинги за різними напрямками оприлюднювати на сайті Департаменту освіти та науки Одеської міської ради, а окремі результати закладів – на сайтах закладів освіти.</p>
№ 9	<p>Пропонуються критерії й показники оцінювання результатів зовнішнього моніторингу якості освіти в закладах загальної середньої освіти міста Одеси згрупувати за чотирма тематичними розділами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>I. Результативність освітнього процесу.</li> <li>II. Результативність педагогічної діяльності педагогічних працівників.</li> </ul>

	<p>III. Оцінювання діяльності закладу загальної середньої освіти його учнями та їх батьками.</p> <p>IV. Оцінювання діяльності закладу загальної середньої освіти органами управління освітою та громадськістю міста.</p> <p>Критерії складаються з чотирьох розділів: 2 оцінюються за об'єктивними показниками, 2 - за суб'єктивними. Таке поєднання надасть можливість поєднати математичну статистику показників освітньої діяльності з відношенням до освітньої діяльності закладу загальної середньої освіти учасників освітнього процесу, громадськості та представників органів управління освітою. Вважаю, що рейтинг доцільно встановлювати окремо за кожним тематичним розділом та моніторингом загалом.</p>
№ 10	Пропонується до тематичного розділу «Результативність освітнього процесу» включити такі показники (або індикатори):
№ 11	<p>I.1. Підсумки навчальних досягнень учнів за результатами річного оцінювання в поточному навчальному році.</p> <p>I.2. Підсумки навчальних досягнень учнів за результатами річного оцінювання за останні три роки.</p> <p>I.3. Тенденція підсумків навчальних досягнень учнів.</p>
№ 12	<p>I.4. Підсумки нагородження учнів за успіхи в навчанні золотими та срібними медалями, свідоцтвами з відзнакою, похвальними листами та грамотами у поточному навчальному році.</p> <p>I.5. Підсумки нагородження учнів за успіхи в навчанні золотими та срібними медалями, свідоцтвом з відзнакою, похвальними листами та грамотами за останні 5 років.</p> <p>I.6. Тенденція підсумків нагородження за успіхи в навчанні.</p>
№ 13	<p>I.7. Підсумки участі учнів закладу у Всеукраїнських учнівських олімпіадах у поточному навчальному році.</p> <p>I.8. Підсумки участі учнів закладу у конкурсному захисті робіт Малої Академії наук у поточному навчальному році.</p> <p>I.9. Підсумки участі учнів закладу в інтелектуальних змаганнях у поточному навчальному році.</p>
№ 14	<p>I.10. Підсумки участі учнів закладу в Інтерактивних Всеукраїнських конкурсах у поточному навчальному році.</p> <p>I.11. Підсумки участі учнів закладу у творчих конкурсах у поточному навчальному році.</p> <p>I.12. Підсумки участі учнів закладу у спортивних конкурсах у поточному навчальному році.</p>
№ 15	<p>Результати ДПА учнів 9 класів у поточному навчальному році:</p> <p>I.13. з української мови;</p> <p>I.14. з математики;</p> <p>I.15. з іноземних мов;</p>

	I.16. загалом.
№ 16	<p>Результати ДПА учнів 11 класів у поточному навчальному році:</p> <p>I.17. з української мови;  I.18. з математики;  I.19. з історії України;  I.20. з англійської мови;  I.21. загалом.</p>
№ 17	<p>Результати ЗНО учнів 11 класів у поточному навчальному році:</p> <p>I.22. з української мови;  I.23. з математики;  I.24. з історії України;  I.25. з англійської мови;  I.26. загалом.</p>
№ 18	<p>Як приклад розглянемо декілька показників (індикаторів) та їх аналіз:</p> <p>I.1. Підсумки навчальних досягнень учнів за результатами річного оцінювання у поточному навчальному році:  Встановлюється відсоток учнів, які мають результати навчальних досягнень лише на високому та достатньому рівнях за результатами річного оцінювання.  Заклад при цьому отримує кількість балів, яка дорівнює кількості відсотків.</p>
№ 19	<p>I.2. Підсумки навчальних досягнень учнів за результатами річного оцінювання за попередні три роки знаходиться як середнє арифметичне за останні 3 роки . За цей пункт заклад не отримує бали. Визначається для підрахунку тенденції. За отриманими результатами проводиться аналіз результатів встановлюється рівень освітньої діяльності за цим показником.</p>
№ 20	<p>Тенденція підсумків навчальних досягнень. Визначається як різниця підсумків навчальних досягнень учнів за результатами річного оцінювання у поточному навчальному році й середнім арифметичним за попередні три роки. За результатами числового значення проводиться аналіз та заклад отримує певну кількість балів.</p>
№ 21	<p>З метою врахування рівня освітньої діяльності за підсумками навчальних досягнень учнів можна ввести коефіцієнт 1, 2, 3, 4, який суттєво покаже тенденцію в цьому індикаторі.</p>
№ 22	<p>Результати ДПА учнів можна аналізувати за пропонованою формулою: як суму середнього балу з певного предмету множену на десять та відсотка учнів, які мають результати ДПА лише на достатньому та високому рівнях.  За отриманим числовим значенням проводиться аналіз та</p>

	<p>встановлюється рівень освітньої діяльності за наведеним показником.</p> <p>Як можна побачити з наведених прикладів, всі показники приведені до середніх та відсоткових значень, до кількості учнів в закладі, що унеможливорює суб'єктивні фактори. Кожному показнику встановлюється рівень освітньої діяльності.</p>
№ 23	<p>Пропонується до тематичного розділу «Результативність та фаховий рівень педагогічної діяльності педагогічних працівників» включити такі показники (або індикатори):</p>
№ 24	<p>II.1. Освітній рівень педагогічних працівників закладу загальної середньої освіти.</p> <p>II.2. Кваліфікаційний рівень педагогічних працівників закладу загальної середньої освіти.</p> <p>II.3. Результативність проходження педагогічними працівниками атестації в закладі загальної середньої освіти та кадрова політика підвищення кваліфікації в закладі.</p>
№ 25	<p>II.4. Результативність проходження педагогічними працівниками курсів підвищення кваліфікації упродовж навчального року.</p> <p>II.5. Підсумки нагородження вчителів похвальними грамотами, відзнаками за весь період роботи.</p> <p>II.6. Підсумки участі вчителів у конкурсах фахової майстерності за весь період роботи.</p>
№ 26	<p>II.7. Підсумки участі учителів закладу в поширенні передового педагогічного досвіду у фахових періодичних виданнях за останні 5 років.</p> <p>II.8. Підсумки участі учителів закладу в методичних заходах різноманітних рівнів упродовж навчального року.</p>
№ 27	<p>Як приклад показників цього розділу розглянемо такий індикатор.</p> <p>Результативність проходження педагогічними працівниками атестації в закладі загальної середньої освіти та кадрову політику з підвищення кваліфікації в закладі пропонується знаходити за формулою, де:</p> <p>К – кількість педагогічних працівників, які в цьому році здійснюють освітній процес;</p> <p>Т – кількість практикантів, які в поточному році проходили педагогічну практику в закладі;</p> <p>Р – кількість пенсіонерів, які мають вищу кваліфікаційну категорію та працюють у закладі освіти;</p> <p>С – кількість молодих спеціалістів (учителі, які після вищого навчального закладу до 3-х років працюють) в закладі освіти;</p> <p>А – кількість учителів, які в цьому закладі освіти</p>

	<p>отримали II категорію за весь період роботи (з кількості працівників на цей час);</p> <p>В – кількість учителів, які в цьому закладі освіти отримали I категорію за весь період роботи (з кількості працівників на цей час);</p> <p>С – кількість учителів, які в цьому закладі освіти отримали «вищу» категорію за весь період роботи (з кількості працівників на цей час);</p> <p>Д – кількість учителів, які в цьому закладі освіти отримали педагогічне звання «старший учитель» за весь період роботи (з кількості працівників на цей час);</p> <p>Е – кількість учителів, які в цьому закладі освіти отримали педагогічне звання «учитель-методист» за весь період роботи (з кількості працівників на цей час).</p> <p>Звертаю увагу, що для того, щоб усі заклади освіти поставити в рівні об'єктивні умови, показник приведено до кількості педагогічних працівників в закладі, а учитель, який отримав категорію в іншому закладі – бали цьому закладу освіти не дає. Його бали йдуть до показника П.2, коли розраховується кваліфікаційний рівень педагогічного колективу.</p>
№ 28	<p>Пропонується тематичний розділ «Оцінювання діяльності закладу загальної середньої освіти його учнями та їх батьками» Створити із переліку запитань до учнів та їх батьків із вибором 4-х відповідей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- незадовільно;</li> <li>- частково задовільно;</li> <li>- задовільно, практично все влаштовує;</li> <li>- відмінно, повністю влаштовує.</li> </ul>
№ 29	<p>Оцінювання здійснюється на підставі анкетування учнів та їх батьків (за електронними формами) за питаннями різних напрямків діяльності закладу загальної середньої освіти:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- забезпечення комфортних і безпечних умов навчання;</li> <li>- створення освітнього середовища, вільного від будь-яких форм насильства та дискримінації;</li> <li>- формування розвивального та мотивованого до навчання освітнього простору;</li> <li>- налагодження закладом співпраці з учнями та їх батьками;</li> <li>- якість організації харчування;</li> <li>- дотримання вимог публічності та інформаційної відкритості закладу</li> <li>- тощо.</li> </ul>
№30	<p>Для оцінювання цього розділу пропонується розробити по 4-5 питань до кожного напрямку діяльності. Кожне питання</p>

	<p>оцінюється за наступною формулою:</p> $P = \frac{(-1) \cdot A + 1 \cdot B + 2 \cdot C + 3 \cdot D}{2 \cdot K} \cdot 100 + \frac{K}{K_0} \cdot 100$ <p>де А – кількість респондентів, які обрали відповідь «незадовільно»;</p> <p>В - кількість респондентів, які обрали відповідь «частково задовільно»;</p> <p>С – задовільно, практично все влаштовує;</p> <p>Д – відмінно, повністю влаштовує;</p> <p>К – кількість респондентів, яка взяла участь у анкетуванні;</p> <p>К<sub>0</sub> – максимальна кількість респондентів, яка мала змогу взяти участь у анкетуванні.</p> <p>Перший додаток показує об'єктивне оцінювання діяльності. Другий додаток суб'єктивний фактор – активність під час анкетування. Кожен напрямок оцінюється як середнє арифметичне за питання.</p>
№31	<p>Пропонується тематичний розділ «Оцінювання діяльності закладу загальної середньої освіти органами управління освітою та громадськістю міста» створити із переліку запитань до уповноважених осіб (які визначені департаментом освіти) та громадськості із вибором, як в попередньому пункті, 4-х відповідей.</p> <p>Оцінювання здійснюється на підставі анкетування, визначеного департаментом освіти, уповноважених осіб та громадськості (за електронними формами) за питаннями різних напрямків діяльності закладу загальної середньої освіти:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-управлінські процеси в закладі;</li> <li>-дотримання виконавської дисципліни;</li> <li>-діяльність закладу із забезпечення комфортних і безпечних умов навчання;</li> <li>-впровадження в закладі заходів із створення освітнього середовища, вільного від будь-яких форм насильства та дискримінації;</li> <li>-формування в закладі розвивального та мотивованого до навчання освітнього простору;</li> <li>-рівень співпраці закладу з учнями та їх батьками;</li> <li>-впровадження закладом заходів для організації якісного харчування;</li> <li>-рівень вжитих закладом заходів для дотримання вимог публічності та інформаційної відкритості;</li> <li>-рівень використання закладом інформаційного середовища</li> <li>- тощо.</li> </ul>
№32	<p>Для оцінювання цього розділу працівниками департаменту освіти та громадськістю пропонується розробити по 4-5</p>

	<p>запитань до кожного напрямку діяльності. Кожне питання оцінюється за наступною формулою:</p> $P = \frac{(-1) \cdot A + 1 \cdot B + 2 \cdot C + 3 \cdot D}{K} \cdot 100$ <p>де А – кількість респондентів, які обрали відповідь «незадовільно»;  В – кількість респондентів, які обрали відповідь «задовільно»;  С – кількість респондентів, які обрали відповідь «добре»;  Д – кількість респондентів, які обрали відповідь «відмінно»;  К – кількість респондентів, яка взяла участь у анкетуванні.</p> <p>Кожен напрямок оцінюється як середнє арифметичне за питаннями цього напрямку.</p>
№ 33	<p>Схематично процедуру зовнішнього моніторингу якості освіти в закладах загальної середньої освіти можна розглянути на слайді.</p> <p>Адміністрація, батьки та учні закладів освіти, представники Департаменту освіти та громадськості заповнюють Google форми та надсилають в електронному вигляді до Департаменту освіти та науки Одеської міської ради. За спеціально розробленою формою формується звіт та встановлюються рейтинги за напрямками діяльності і загалом. Результати оприлюднюються на сайті департаменту освіти та на сайтах закладів освіти.</p>
№ 34	<p>Для завершення створення Порядку проведення зовнішнього моніторингу якості освіти в закладах загальної середньої освіти міста Одеси необхідно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- апробувати критерії і показники та уточнити коефіцієнти в формулах;</li> <li>- апробувати та уточнити межі рівнів освітньої діяльності;</li> <li>- визначити список конкурсів, які необхідно включити до моніторингу;</li> <li>- визначити список нагороджень для вчителів та встановити кількість балів;</li> <li>- розробити перелік питань оцінювання діяльності закладу освіти його учнями та їх батьками;</li> <li>- розробити перелік питань оцінювання діяльності закладу освіти органами управління освітою та громадськості міста.</li> </ul>
№ 35	<p>Зовнішній вигляд звіту за результатами зовнішнього моніторингу якості освіти в закладах загальної середньої освіти міста Одеси може мати вигляд, представлений на слайді.</p> <p>Показники, критерії або індикатори діляться на два типи: рівень освітньої діяльності встановлюється і рівень освітньої діяльності не встановлюється. За кожним показником та розділом встановлюється кількість балів. Рейтинг доцільно встановлювати в такий спосіб:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- загалом;</li> <li>- за окремим розділом;</li> <li>- в місті;</li> <li>- в районі;</li> <li>- за типами закладів.</li> </ul>
№ 36	<p>Дорожня карта із впровадження зовнішнього моніторингу якості освіти може мати такий вигляд:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проведення першого пробного зовнішнього моніторингу за вже розробленими показниками в якості апробації запропонованої системи (липень-серпень 2021 року).</li> <li>2. Оприлюднення Проекту Порядку проведення зовнішнього моніторингу якості освіти в закладах загальної середньої освіти міста Одеси та на сайті департаменту освіти (липень 2021 року).</li> <li>3. Оголошення результатів проведеного моніторингу за розробленими показниками (вересень 2021 року).</li> </ol>
№ 37	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Розробка питань для анкетування учнів, батьків, працівників органів управління освітою та громадськості із залученням психологічної служби міста (вересень – листопад 2021 року)</li> <li>5. Доопрацювання робочою групою проведення зовнішнього моніторингу: показників, коефіцієнтів, рівнів освітньої діяльності, списків конкурсів, кількості балів тощо (вересень – листопад 2021 року).</li> <li>6. Оприлюднення для обговорення остаточного варіанту Порядку проведення зовнішнього моніторингу (грудень 2021 року).</li> </ol>
№ 38	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. Обговорення Порядку проведення зовнішньої моніторингу із всіма зацікавленими категоріями учасників освітнього процесу, громадськими організаціями, директорами закладів освіти, представниками органів управління освітою та самоврядування міста тощо (грудень 2021 року – лютий 2022 року).</li> <li>8. Погодження Порядку проведення зовнішнього моніторингу: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Парламентом старшокласників м. Одеси;</li> <li>- Громадськими об'єднаннями батьків;</li> <li>- ГО «Громадська рада освітян та науковців України»;</li> <li>- ГО «Асоціація керівників закладів освіти м. Одеси»;</li> <li>- профільними кафедрами закладів вищої освіти;</li> <li>- колегією департаменту освіти та науки Одеської міської ради тощо</li> </ul> (березень 2022 року).</li> </ol>
№ 39	<ol style="list-style-type: none"> <li>9. Затвердження Порядку проведення зовнішнього моніторингу директором департаменту освіти та науки</li> </ol>

	<p>Одеської міської ради (березень 2022 року).</p> <p>10. Оприлюднення остаточного варіанту Порядку проведення зовнішнього моніторингу на сайті департаменту освіти та науки Одеської міської ради (березень 2022 року).</p> <p>11. Проведення широкої інформаційної кампанії щодо необхідності впровадження зовнішнього моніторингу закладів освіти міста (вересень 2021 – травень 2022 року).</p>
№ 40	<p>12. Проведення зовнішнього моніторингу якості освіти в закладах загальної середньої освіти (щорічно, липень – серпень).</p> <p>13. Оприлюднення результатів моніторингу на сайтах закладів освіти та сайті департаменту освіти та науки Одеської міської ради (щорічно, вересень).</p> <p>14. Висвітлення досвіду роботи міста Одеси щодо проведення зовнішнього моніторингу якості освіти в закладах загальної середньої освіти у фахових періодичних виданнях, на наукових конференціях, виставках тощо (починаючи з квітня 2022 року).</p>
№ 41	<p>Відповідно до ризик-менеджменту, будь-яка інновація супроводжується ризиком як вірогідної події, в результаті настання якої можуть відбутися позитивні, нейтральні або негативні наслідки. Тому необхідно заздалегідь передбачити можливі ризики та керувати ними, тобто забезпечити процес прийняття рішень і здійснення заходів, спрямованих на забезпечення мінімально можливого (припустимого) ризику.</p> <p>На мій погляд, під час впровадження моніторингу, можуть виникнути такі ризики:</p> <p>1. несприйняття адміністраціями та педагогічними колективами закладів освіти запровадження зовнішнього моніторингу.</p> <p>Шляхи мінімізації:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведення інформаційної роботи щодо ознайомлення кожного учасника освітнього процесу з Порядком моніторингу та необхідністю його запровадження на законодавчому рівні та викликів часу;</li> <li>- залучення до розроблення Порядку всіх зацікавлених осіб;</li> <li>- завчасне оприлюднення Порядку для зняття психологічного спротиву та можливістю підготуватись.</li> </ul>
№ 42	<p>2. Створення громадськістю та ЗМІ так званих «ТОП-найкращих та «ТОП-найгірших» закладів освіти.</p> <p>Шляхи мінімізації:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формувати в суспільстві усвідомлення унікальності кожного закладу освіти;</li> <li>- формувати в суспільстві усвідомлення того, що жодна</li> </ul>

	<p>система оцінювання не є ідеальною;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- використовувати лише позитивний досвід, враховувати лише досягнення та тенденцію на кращі зміни, а не ступінь невдач.</li> </ul>
№ 43	<p>3. Психологічний тиск на учасників освітнього процесу певного закладу освіти.</p> <p>Шляхи мінімізації:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- не використовувати результати моніторингу з метою каральних заходів та «цькування»;</li> <li>- формувати в суспільстві ставлення до закладів освіти на принципах толерантності, унікальності, різноманітності та взаємоповаги.</li> </ul> <p>4. Штучне завищення адміністраціями закладів освіти окремих показників.</p> <p>Шляхи мінімізації:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- введення показників так званої «тенденції» або «кореляції» та штрафних балів.</li> </ul>
№ 44	<p>Функціонування зовнішнього моніторингу якості освіти в закладах загальної середньої освіти, її постійне вдосконалення і коригування надасть можливість галузі освіти м. Одеси:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- створити зовнішню систему забезпечення якості освіти м. Одеси, відстежувати тенденції у розвитку якості освіти у закладах освіти міста загалом та окремо у кожному закладі, встановлювати відповідність фактичних результатів освітньої діяльності її заявленим цілям;</li> <li>- підвищувати якість освітніх послуг і забезпечувати довіру до результатів навчання;</li> <li>- створювати умови навчання та праці, які забезпечують партнерство учасників освітнього процесу;</li> <li>- отримувати постійний зворотний зв'язок від учасників освітнього процесу щодо якості освіти, визначати успішні практики та вчасно реагувати на виявлені проблеми;</li> <li>- приймати обґрунтовані управлінські рішення, які спрямовані на підвищення якості освіти та освітньої діяльності;</li> <li>- постійно вдосконалювати освітнє середовище, педагогічну діяльність, управлінські процеси;</li> <li>- забезпечити прозорість діяльності закладів освіти і готовність до змін в інтересах учасників освітнього процесу;</li> <li>- формувати позитивний імідж системи освіти міста загалом та закладів освіти зокрема;</li> <li>- розробити єдиний, об'єктивний, системний зовнішній моніторинг закладів освіти.</li> </ul>
№ 45	<p>Завершуючи хочу нагадати, що основний закон медіа: «Хто перший оприлюднює інформацію, той більшою мірою володіє її подальшим представленням та поширенням».</p>

	<p>Сьогодні світ вже невідомо змінився та продовжує змінюватись. Сучасне суспільство постійно щось моніторить, порівнює та поширює про це інформацію.</p> <p>Тож нехай нас оцінюють за правилами, показниками, критеріями, рівнями, які ми самостійно розробимо. Інакше нас завтра продовжать оцінювати за окремими показниками, фейками, плітками та формувати упереджене ставлення.</p> <p>Отже, самостійно розробляймо системні принципи для встановлення рейтингів. Інакше нас завтра продовжать порівнювати за чиймись замовленнями або з метою створення резонансної новини.</p>
№ 46	Дякую всім за увагу!