

Рішення колегії
Департаменту освіти та науки Одеської міської ради

29 грудня 2021 року

№ 4/3

Про роботу зі зверненнями громадян за 2021 рік

Заслухавши та обговоривши аналітичну довідку завідувача сектору документально-організаційного забезпечення Департаменту освіти та науки Одеської міської ради Трачук Світлани «Про роботу зі зверненнями громадян у 2021 році», колегія Департаменту освіти та науки Одеської міської ради

ВИРІШИЛА:

1. Роботу зі зверненнями громадян за 2021 рік визнати задовільною.
Члени колегії Департаменту освіти та науки Одеської міської ради
2. Суворо дотримуватися Закону України «Про звернення громадян», актів Президента України та Кабінету Міністрів України щодо роботи зі зверненнями громадян.

Постійно

Департамент освіти та науки
Одеської міської ради,
керівники закладів освіти
комунальної власності
територіальної громади м. Одеси

3. Проводити роз'яснювально-консультативну роботу з питань освітньої галузі, використовуючи вебсайти, мережу Інтернет тощо, інформувати громадян з проблем, які їх хвилюють, надавати оперативні консультації.

Постійно

Департамент освіти та науки
Одеської міської ради,
керівники закладів освіти
комунальної власності
територіальної громади м. Одеси

4. Забезпечити якісний своєчасний розгляд кожного звернення, яке надходить до Департаменту освіти та науки Одеської міської ради; надавати обґрунтовані відповіді щодо порушених питань.

Упродовж навчального року

Департамент освіти та науки
Одеської міської ради,
керівники закладів освіти
комунальної власності
територіальної громади м. Одеси

5. Продовжити роботу з даного питання відповідно до чинного законодавства України.

Постійно

Сектор документально-
організаційного забезпечення
Департаменту освіти та науки
Одеської міської ради.

Голова колегії

Олена БУЙНЕВИЧ

Секретар колегії

Ірина ЯЗВІНСЬКА