



Про роботу зі зверненнями громадян за 2021 рік

Департамент освіти та науки
Одеської міської ради



НОРМАТИВНІ ДОКУМЕНТИ

Конституція України

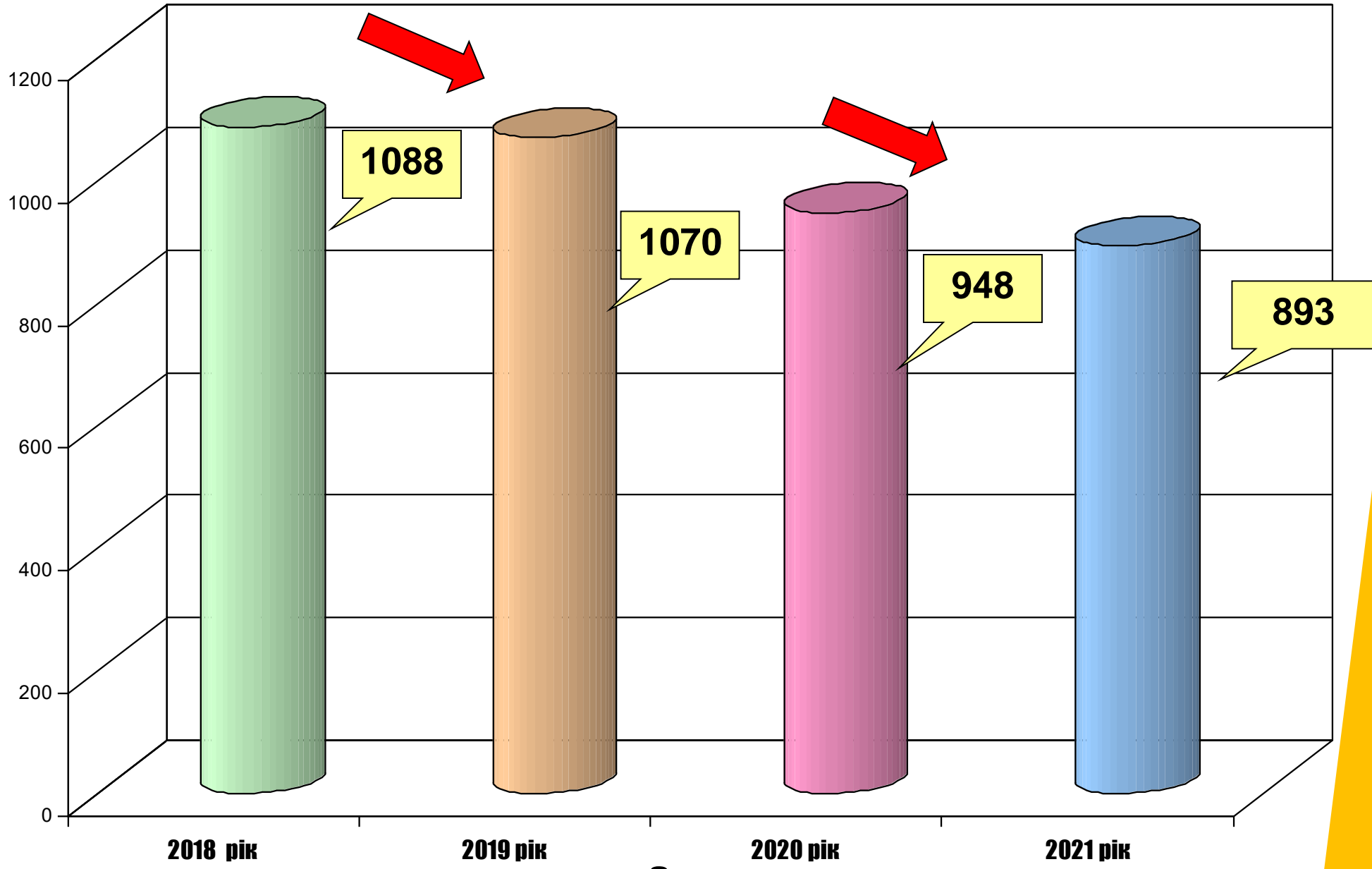


Закони України:

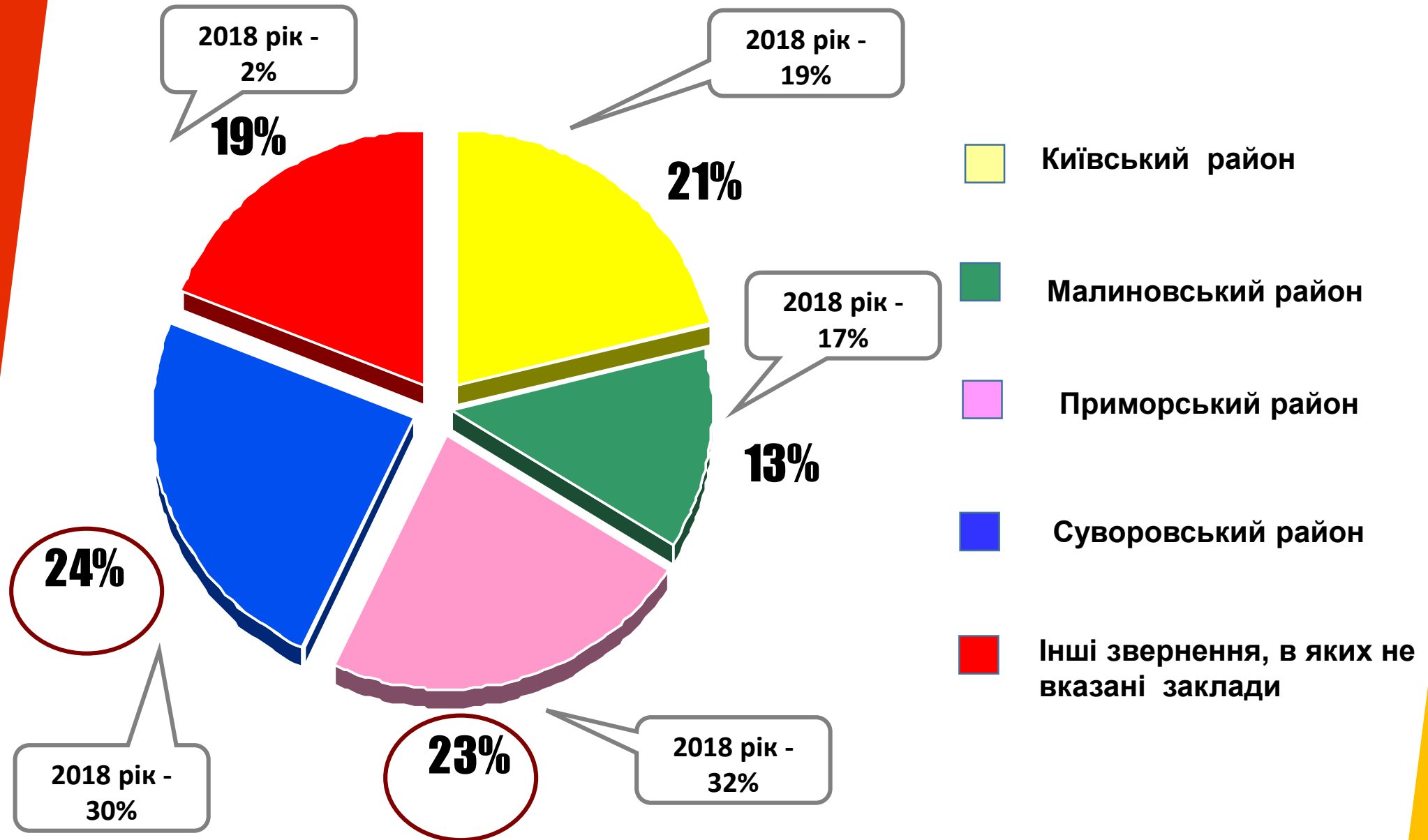
Про доступ до публічної інформації;
Про захист персональних даних;
Про звернення громадян;
Про освіту



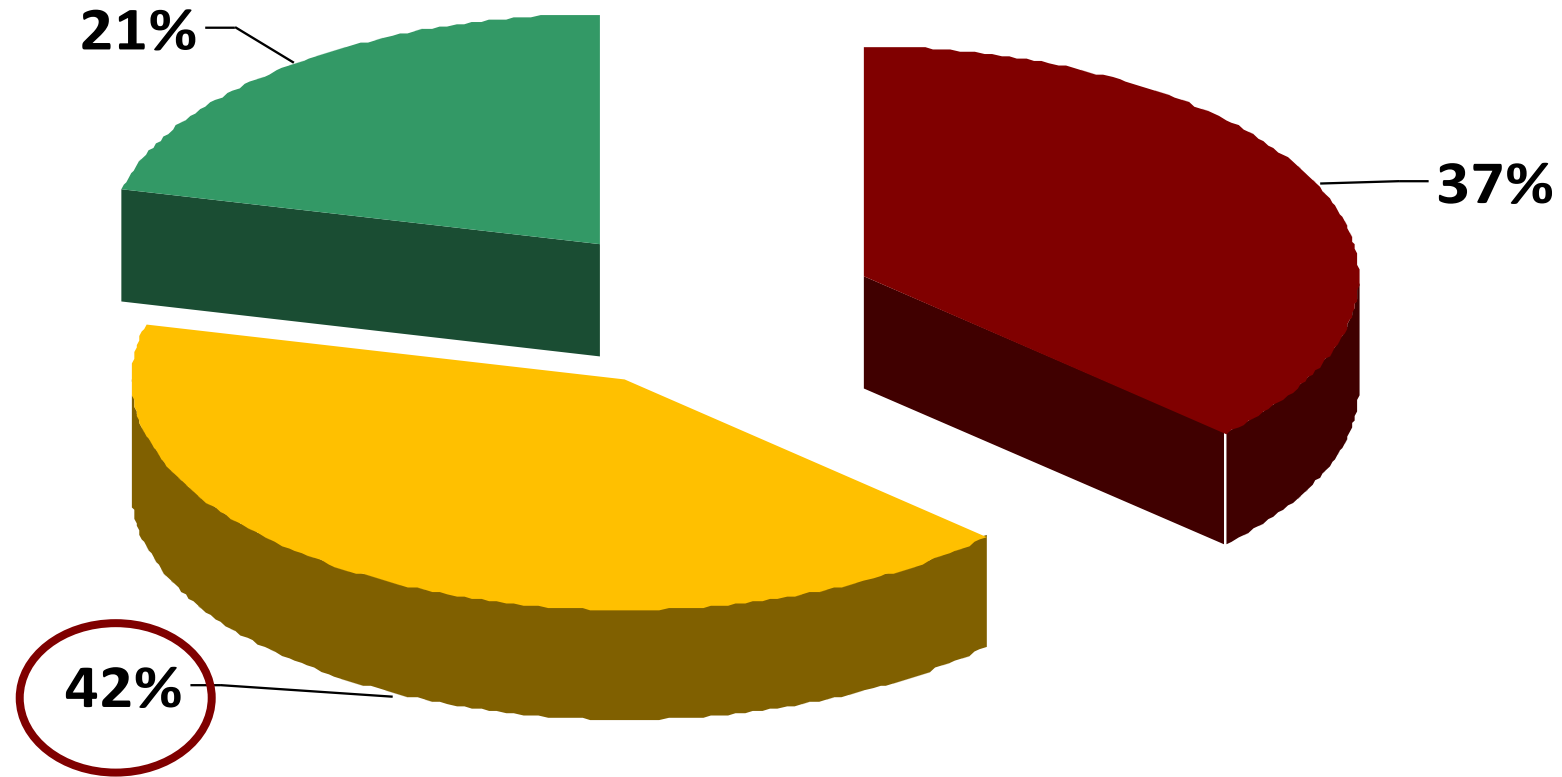
Кількість звернень за останні 4 роки



Кількість звернень по районах у 2021 році (%)



Кількість звернень у 2021 році (%)



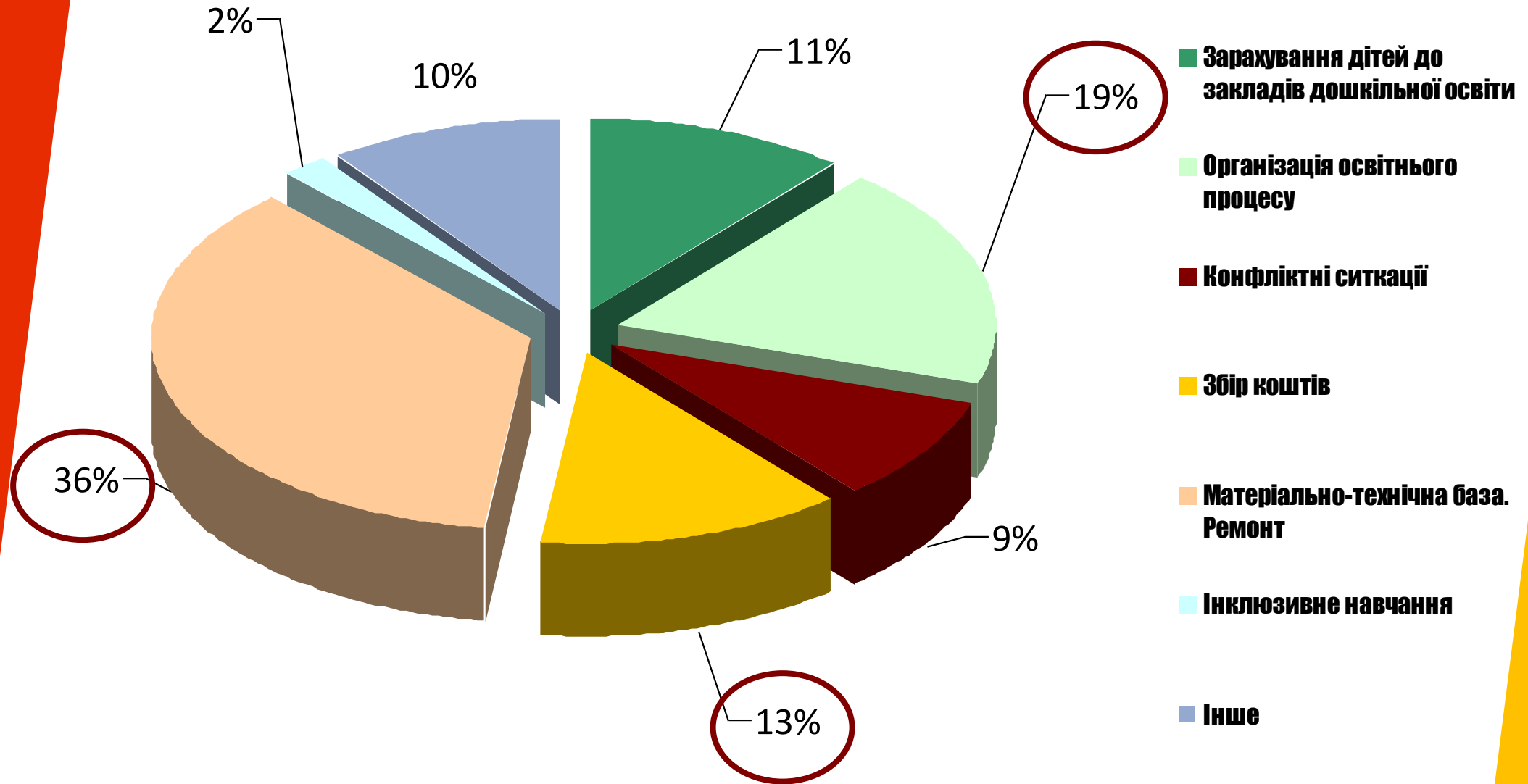
■ Заклади дошкільної освіти

■ Заклади загальної середньої освіти

■ Інше



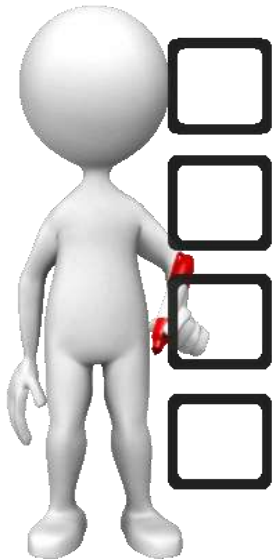
Основні питання звернень громадян у 2021 році



Основні питання звернення громадян

	Приморський район		Малиновський район		Київський район		Суворовський район	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Зарахування дітей до закладів дошкільної та загальної середньої освіти	46	29	27	9	38	32	49	38
Освітній процес	26	31	15	21	22	23	28	29
Конфліктні ситуації	19	21	11	9	16	15	20	14
Збір коштів	34	25	20	13	28	27	36	33
Покращення матеріально-технічної бази. Проведення ремонтних робіт	91	89	53	42	77	63	98	78
Інше	24	5	14	19	21	24	28	16





Закон України “Про звернення громадян”

Стаття 3. Основні терміни, що вживаються в цьому Законі

Стаття 14. Розгляд пропозицій (зауважень) громадян

Стаття 18. Права громадянина при розгляді заяви чи скарги

Стаття 19. Обов'язки органів державної влади, місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій незалежно від форм власності, об'єднань громадян, засобів масової інформації, їх керівників та інших посадових осіб щодо розгляду заяв чи скарг

Стаття 20. Термін розгляду звернень громадян

Стаття 22. Особистий прийом громадян

Стаття 24. Відповідальність посадових осіб за порушення законодавства про звернення громадян

Стаття 28. Контроль за дотриманням законодавства про звернення громадян





Збір коштів



Інше

**8 особистих
прийомів громадян,
56 осіб**



**Матеріальна-
технічна база**

**Конфліктні
ситуації**



**Влаштування
дітей**



Веб-сайт департаменту освіти та науки Одеської міської ради www.osvita-omr.gov.ua

34% звернень на
електронну адресу
(302)

ГОЛОВНА НОВИНИ АНОНСИ ДІЯЛЬНОСТЬ ЗАКЛАДИ ОСВІТИ МОНИТОРИНГ НАУКА КОНТАКТИ

ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ ТА НАУКИ
Одеської міської ради



АНОНСИ

СКОРИСТАЙТЕСЬ КАЛЕНДАРНИМ ПЛАНОМ

Календар Січень 2017

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Нд
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Привітання

ШАНОВНІ ОДЕСИТИ ТА ГОСТІ НАШОГО МІСТА!

Якщо освіта була і залишається основним пріоритетом демократичної держави, необхідно умови її успішного розвитку. Колектив департаменту освіти та науки Одеської міської ради спільно з 16 тисячами освітян прикладають максимум зусиль для забезпечення доступності та безперервності навчання, збереження, через заклади освіти соціальної власності територіальної громади.



Територіальний відділ освіти Київського району


Територіальний відділ освіти Малиновського району

Територіальний відділ освіти Приморського району


Територіальний відділ освіти Суворовського району

ГЛАВНОЕ

Гимназия М.А.Бистрицкой №1



Адреса: просп. Шевченківський, 11
Тел.: (050) 123-10-00
Назва: Гимназія №1
Сайт: www.osvita-omr.gov.ua
Мова: українська, українська, російська
Типовий час: 08:00-16:00
Державні функції: освіта
Спеці: загальноосвітня, спеціальна освіта з особливими потребами, спеціальна освіта



Зустрічати дітей...
Читати далі...

Філія Одеської міської освіти та науки №1
Зустрічати дітей...
Читати далі...

Відомості про школу

ПЛАН РОБОТИ ТА ЗВІТУВАННЯ

НОРМАТИВНІ ДОКУМЕНТИ

ПРОГРАМИ

ФІНАНСУВАННЯ

НАПРЯМКИ РОБОТИ

Корисні Посилання






ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ



Одеська міська рада

www.omr.gov.ua

Департамент освіти та науки
Одеської міської ради

www.osvita-omr.gov.ua



4 вебсайти – територіальних
відділів освіти районів;

278 вебсайтів – закладів
дошкільної, загальної середньої
та позашкільної освіти.

