



**ОДЕСЬКА МІСЬКА РАДА
ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ ТА НАУКИ**

НАКАЗ

05.01.2022

Одеса

№ 3

Про виконання рішення колегії
Департаменту освіти та науки
Одеської міської ради
від 29.12.2021 № 4/3

Відповідно до перспективного (річного) плану роботи Департаменту освіти та науки Одеської міської ради на 2021 рік 29 грудня 2021 року проведено засідання колегії Департаменту освіти та науки Одеської міської ради, на якому розглядалося питання про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли до Департаменту освіти та науки Одеської міської ради за 2021 рік.

На виконання рішення колегії Департаменту освіти та науки Одеської міської ради від 29.12.2021 № 4/3

НАКАЗУЮ:

1. Начальникам територіальних відділів освіти районів Департаменту освіти та науки Одеської міської ради, директорам КУ «ЦФГДЗУСО районів м. Одеси», КУ «ІРЦ №№ 1 - 9», КУ «ОЦПРПП», керівникам закладів освіти комунальної власності територіальної громади міста Одеси:
 - 1.1. Суворо дотримуватися Закону України «Про звернення громадян» та інших нормативних документів щодо роботи зі зверненнями громадян.
 - 1.2. Забезпечити якісний своєчасний розгляд кожного звернення, яке надходить до Департаменту освіти та науки Одеської міської ради; надавати обґрунтовані відповіді щодо порушених питань.
 - 1.3. Вживати дієвих заходів щодо недопущення повторних звернень громадян.
 - 1.4. Забезпечити надання обґрунтованих роз'яснень, вирішення питань під час особистого прийому громадян.
 - 1.5. Розміщувати на вебсайтах закладів та установ освіти інформацію, яка має соціальне значення для територіальної громади м. Одеси, роз'яснення з гострих питань з метою недопущення виникнення невдоволення населення та скарг громадян.

2. Завідуючій сектором документально-організаційного забезпечення Департаменту освіти та науки Одеської міської ради Трачук Світлані забезпечити контроль за виконанням термінів відпрацювання документів щодо звернень громадян, які надійшли до Департаменту.
3. Керівникам закладів освіти комунальної власності територіальної громади м. Одеси:
 - 3.1. Дотримуватися вимог статті 30 Закону України «Про освіту».
 - 3.2. Продовжувати роз'яснювальну роботу з батьками стосовно виявлених проблем функціонування закладів освіти, проведення освітнього процесу, функціонування рад і благодійних фондів, обліку і використання залучених коштів, дотримуватись принципів колегіальності, гласності, прозорості відповідно до вимог чинного законодавства України.
 - 3.3. Залучати батьківську громадськість до розгляду типових проблем, порушених у зверненнях громадян.
4. Начальникам територіальних відділів освіти районів Департаменту освіти та науки Одеської міської ради Грубі Наталії, Колеснік Катерині, Саїдовій Тетяні, Філлер Юлії провести у лютому 2022 року нараду з керівниками закладів освіти комунальної власності територіальної громади м. Одеси з питань звернень громадян.
5. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника директора Департаменту освіти та науки Одеської міської ради Столбову Ірину.

Директор Департаменту



Олена БУЙНЕВИЧ