

Рішення колегії  
Департаменту освіти та науки Одеської міської ради

17 грудня 2025 року

№ 5/3

**Про роботу зі зверненнями громадян у 2025 році**

Заслухавши та обговоривши інформацію завідувача сектором документально-організаційного забезпечення Департаменту освіти та науки Одеської міської ради Світлани Трачук,

**КОЛЕГІЯ УХВАЛИЛА:**

1. Роботу зі зверненнями громадян у 2025 році визнати задовільною.  
Члени колегії Департаменту освіти та науки Одеської міської ради
2. Суворо дотримуватися Закону України «Про звернення громадян», актів Президента України та Кабінету Міністрів України щодо роботи зі зверненнями громадян.  
Постійно  
Департамент освіти та науки Одеської міської ради,  
керівники закладів освіти комунальної власності територіальної громади м. Одеси
3. Проводити роз'яснювально-консультативну роботу з питань освітньої галузі, використовуючи вебсайти, мережу Інтернет тощо, надавати оперативні консультації.  
Постійно  
Департамент освіти та науки Одеської міської ради,  
керівники закладів освіти комунальної власності територіальної громади м. Одеси
4. Забезпечити якісний своєчасний розгляд кожного звернення, яке надходить до закладів освіти комунальної власності територіальної громади м. Одеси; надавати обґрунтовані відповіді щодо порушених питань.  
Упродовж навчального року  
Керівники закладів освіти комунальної власності територіальної громади м. Одеси

5. Продовжити роботу з даного питання відповідно до чинного законодавства України.

Постійно

Сектор документально-  
організаційного забезпечення  
Департаменту освіти та науки  
Одеської міської ради.

Голова колегії

Ірина СТОЛБОВА

Секретар колегії

Ірина ЯЗВІНСЬКА