

CYBERHATE



# Кіберхейт і репутація закладу освіти: зона відповідальності керівника



*Світлана Воронова, к.п.н., доцент кафедри кіберпсихології та реабілітації Державного університету інтелектуальних технологій і зв'язку*



*Що небезпечніше для репутації школи:  
публічний кіберхейт чи мовчання адміністрації  
у відповідь на нього?*

# Кіберхейт

**управлінський виклик**



*впливає на:*

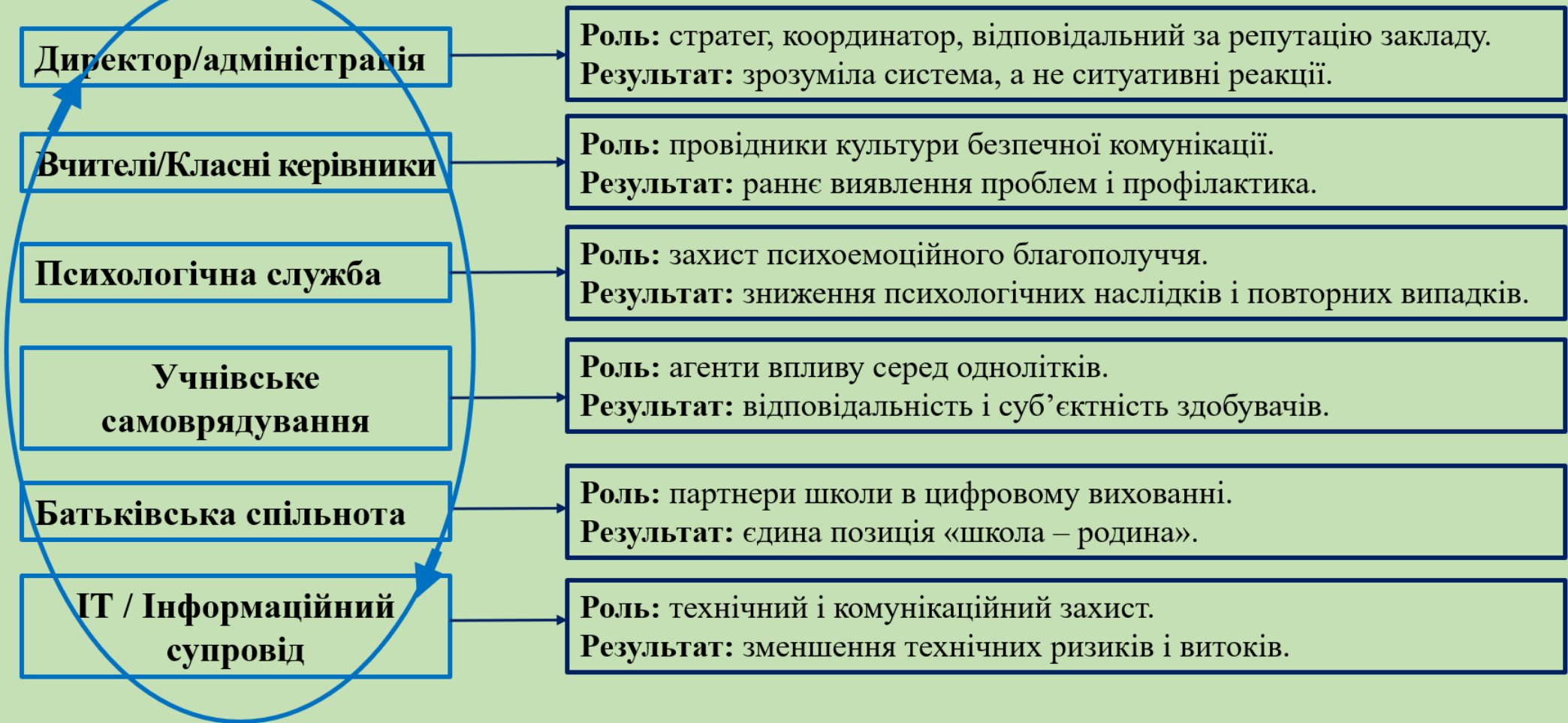
довіру батьків

психологічний клімат колективу

безпеку здобувачів освіти

стратегічну стабільність установи

# Система протидії кіберхейту в закладі освіти



**Кіберхейт – це не проблема окремої дитини чи вчителя, а показник культури управління закладом.**

# Інтеграція питання кіберхейту в навчальні предмети

## Громадянська освіта

- права і свободи в цифровому середовищі
- мова ворожнечі, відповідальність за онлайн-поведінку
- критика vs хейт

## Основи здоров'я / Здоров'я, безпека та добробут

- психологічні наслідки кіберхейту
- емоційна саморегуляція, стресостійкість
- алгоритми звернення по допомогу

## Українська мова та література / Зарубіжна література

- культура мовлення онлайн
- аналіз риторики агресії, образ, маніпулятивних текстів
- образ «Іншого», конфлікт і відповідальність слова

## Історія України / Всесвітня історія

- пропаганда, мова ненависті, маніпуляції масовою свідомістю
- історичні приклади стигматизації та переслідування груп

## Класні години / години спілкування

- безпечна комунікація
- емпатія та ненасильницьке спілкування
- правила поведінки в соцмережах

# Інтеграція питання кіберхейту в навчальні предмети

## Інформатика

- цифровий слід і репутація
- кібербезпека, онлайн-етика
- механізми блокування, скарг, доказів кібербулінгу

## Медіаграмотність (інтегрований курс)

- розпізнавання хейту, тролінгу, бот-атак
- алгоритми поширення негативного контенту
- відповідальне споживання інформації

## Правознавство

- юридична відповідальність за мову ворожнечі
- захист честі, гідності та ділової репутації
- кіберзлочини та механізми захисту

## Мистецтво

- соціальна реклама проти хейту
- візуальні образи агресії й толерантності

## Технології / Проєктна діяльність

- створення антихейт-кампаній
- шкільні кодекси онлайн-поведінки

Кіберхейт варто розглядати не як «окрему тему», а як **наскрізну компетентність**:

- ✓ культура комунікації,
- ✓ цифрова відповідальність,
- ✓ психологічна безпека,
- ✓ правова обізнаність.

**Інтеграція теми кіберхейту:**

- ✓ не потребує окремого предмета,
- ✓ знижує конфліктність,
- ✓ захищає репутацію закладу освіти,
- ✓ формує цифрову культуру здобувачів освіти.



# **Активні практики для керівника закладу освіти**

- Міні-лекції «Кіберхейт як управлінський і педагогічний виклик»
- Психологічні тести
  - Практикум «Хейт чи критика?»
  - Симуляційна гра «Небезпечний чат»
  - Тренінг «Психологічні наслідки кіберхейту для учнів і вчителів»
  - Міні-тренінг «Алгоритм дій керівника/педагога при кіберінциденті»
  - Управлінський кейс «Кіберхейт і репутація школи»
  - Педагогічний брейншторм «Як говорити з учнями про кіберхейт»
  - Спільна сесія «Профілактика кіберхейту через учнівське самоврядування»

**Кіберхейт не зникає від заборон – він зникає від грамотного управління!**

**ЕМОЦІЙНЕ СПРИЙНЯТТЯ**

# ПРАЦЮЄМО З ЕМОЦІЯМИ

Ситуація.

Аня виклала фото у свій Instagram, але під ним почали з'являтися негативні коментарі: «Тобі не личить цей одяг!», «Ти страшна!», «Краще видали це фото!».



**ДЯКУЄМО ЗА УВАГУ!**