



ОДЕСЬКА МІСЬКА РАДА  
ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ ТА НАУКИ

НАКАЗ

м. Одеса

15.08. 2024

№ 284

Про організацію роботи  
зі зверненнями громадян

З метою забезпечення виконання Закону України "Про звернення громадян", відповідно до рішення виконавчого комітету Одеської міської ради від 22.10.2012 № 408 "Про внесення змін та доповнень до Регламенту виконавчих органів Одеської міської ради, затвердженого рішенням виконавчого комітету Одеської міської ради від 31.10.2005 року № 754" (зі змінами та доповненнями), з метою організації роботи зі зверненнями громадян у Департаменті освіти та науки Одеської міської ради

НАКАЗУЮ:

1. Призначити відповідальною за організацію роботи зі зверненнями громадян у Департаменті освіти та науки Одеської міської ради ТРАЧУК Світлану Іванівну, завідувача сектором документально-організаційного забезпечення департаменту освіти та науки Одеської міської ради, а на період його тимчасової відпустки (хвороба, відрядження тощо) – ДУМБРАВУ Наталю Миколаївну, головного спеціаліста сектору документально-організаційного забезпечення Департаменту освіти та науки Одеської міської ради.
2. Призначити ДУМБРАВУ Наталю Миколаївну, головного спеціаліста сектору документально-організаційного забезпечення Департаменту освіти та науки Одеської міської ради, відповідальною:
  - за обробку, передачу й прийом інформації з «Єдиного реєстру звернення громадян міста Одеси» та електронної пошти департаменту освіти та науки Одеської міської ради;
  - за виконанням документообігу щодо звернення громадян (пропозиції, скарги, заяви) особистого і другорядного характеру та документів за їх розглядом.
3. Вважати таким, що втратив чинність наказ Департаменту освіти та науки Одеської міської ради від 19.11.2020 № 269 «Про призначення відповідальної особи за організацію роботи із зверненням громадян».
4. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника директора Департаменту освіти та науки Одеської міської ради Ірину Столбову.

Директор Департаменту



Олена БУЙНЕВИЧ