

Рішення колегії
Департаменту освіти та науки Одеської міської ради

29 червня 2026 року

№ 2/3

Про роботу зі зверненнями громадян у I півріччі 2026 року

Заслухавши та обговоривши інформацію завідувача сектором документально-організаційного забезпечення Департаменту освіти та науки Одеської міської ради Світлани Трачук,

КОЛЕГІЯ УХВАЛИЛА:

1. Роботу зі зверненнями громадян у I півріччі 2026 року визнати задовільною.
2. Суворо дотримуватися Закону України «Про звернення громадян», актів Президента України та Кабінету Міністрів України щодо роботи зі зверненнями громадян.

Постійно

Департамент освіти та науки Одеської міської ради,
керівники закладів освіти комунальної власності територіальної громади м. Одеси

3. Проводити роз'яснювально-консультативну роботу з питань освітньої галузі, використовуючи вебсайти, мережу Інтернет тощо, надавати оперативні консультації.

Постійно

Департамент освіти та науки Одеської міської ради,
керівники закладів освіти комунальної власності територіальної громади м. Одеси

4. Забезпечити контроль за розглядом звернень громадян до закладів освіти з питань дотримання антикорупційного законодавства, заяв про можливі факти правопорушень та виникнення можливих ситуацій, пов'язаних з корупцією в порядку та строки, встановлені чинним законодавством.

Постійно

Керівники закладів освіти комунальної власності територіальної громади м. Одеси

5. Забезпечити систематичне проведення прийомів громадян, під час яких мешканці територіальної громади отримують можливість безпосередньо звернутись до керівництва.

Постійно

Керівники закладів освіти комунальної власності територіальної громади м. Одеси

6. Забезпечити якісний своєчасний розгляд кожного звернення, яке надходить до закладів освіти комунальної власності територіальної громади м. Одеси; надавати обґрунтовані відповіді щодо порушених питань.

Упродовж навчального року

Керівники закладів освіти комунальної власності територіальної громади м. Одеси

7. Продовжити роботу з даного питання відповідно до чинного законодавства України.

Постійно

Департамент освіти та науки Одеської міської ради,
керівники закладів освіти комунальної власності територіальної громади м. Одеси

Голова колегії

Юлія ФІЛЛЕР

Секретар колегії

Ірина ЯЗВІНСЬКА